

# Nieuwsbrief #1, mei 2023

## Onderaannemers Coalitie Hart van Brabant

Het nieuwe regionale inkoopkader confronteert iedereen die te maken heeft met Wmo in de regio met veel vragen. Dit zorgde de afgelopen periode voor onduidelijkheid, bij jullie als onderaannemers, bij jullie cliënten maar ook bij ons als Coalitie. Dat betreuren wij. En we hebben op dit moment nog niet op alle vragen een passend antwoord. Maar we zien het wel als onze taak om jullie als onderaannemers te informeren over de grote lijnen: waar we staan en wat we op welke momenten van plan zijn op te pakken. Dit gaan we, voor zo lang als nodig, doen met een nieuwsbrief. Dit is de eerste nieuwsbrief die wij jullie zenden. We willen jullie in deze vorm in ieder geval eens in de twee maanden informeren.

### Werkgroep Stakeholders Coalitie

---

#### AANPASSINGEN VOOR RUST EN STABILITEIT

Tijdens de raadsvergadering van de gemeente Tilburg van maandag 20 maart jl. is de inkoop Wmo uitvoerig besproken vanuit het perspectief van cliënten, zorgaanbieders/onderaannemers en De Coalitie Hart van Brabant (HvB). **De belangrijkste conclusie is dat veel dingen goed gaan maar dat er ook zaken beter moeten. In dat licht is heel duidelijk uitgesproken dat cliënten en onderaannemers behoefte hebben aan stabiliteit, duidelijkheid en rust. Dit vinden wij begrijpelijk en zelf ook wenselijk.**

De raad spreekt tijdens de vergadering uit dat ze nog steeds achter de door haar genomen beslissing staat om de zorg slimmer in te gaan zetten. Want er is nu eenmaal minder geld beschikbaar. Uiteraard gaat het ook over kwaliteit. Daar kunnen we in investeren door krachten te bundelen. En écht integraal te gaan samenwerken met partijen die bereid zijn te werken volgens de visie van De Coalitie. Voor ons staat het belang van de individuele cliënt voorop. Hieruit volgt dat zorgaanbieders ook goed op de hoogte moeten zijn. Zodat iedere schakel in de begeleiding van een cliënt weet wat er verwacht wordt.

Wij willen de gewenste rust en stabiliteit geven en staan voor de kwaliteit van de zorg. Maar we hebben ook tijd nodig om de interne coalitie-organisatie en gebiedsteams goed te kunnen opbouwen. Dit kost meer tijd en afstemming dan in eerste instantie gedacht. Zorgvuldigheid is essentieel, juist omdat geen enkele cliënt tussen wal en schip mag vallen. Daarom passen wij de procedure aan, stemmen we nog vaker af met de gemeenten (we spreken bijvoorbeeld maandelijks met de verschillende gemeenten over de dekkingsgraad van het zorglandschap) en we gaan frequenter communiceren.

#### WAT VOORAF GING

##### Aanleiding vorming coalitie

Tot 2022 bestonden in de regio HvB zo'n 200 partijen waar inwoners terecht konden voor beschermd wonen, begeleiding en/of dagopvang. Gemeenten zijn, nu en in de toekomst, verantwoordelijk voor de kwaliteit en de betaling van deze zorg, die gefinancierd wordt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Deze grote hoeveelheid zorgpartijen zorgt weliswaar voor keuzevrijheid voor cliënten, maar tegelijkertijd voor een onoverzichtelijk veld. Bovendien bestonden er grote vraagtekens over de betaalbaarheid op lange termijn. Dit is voor de gemeenten aanleiding geweest om met ingang van 2023 te kiezen voor een hele andere wijze van inkoop: taakgericht voor zowel begeleiding, beschermd wonen als dagopvang.

Er is in de regio een intensief inkoopproces doorlopen waarna dialoogsessies zijn geweest met De Coalitie HvB en de gemeenten. Op 28 oktober 2022 is door de gemeenten met alle partijen gecommuniceerd over de uitkomst van dit aanbestedingstraject.

### **Visie en uitgangspunten van De Coalitie**

Door de krachtenbundeling kan De Coalitie mensen met meerdere ondersteuningsvragen tegelijk helpen. En kan bovendien snel de frequentie en intensiteit van de ondersteuning aanpassen en dát doen wat nodig is. Cliënten hoeven hiervoor niet steeds opnieuw een beschikking voor zorg bij hun gemeente aan te vragen. Bovendien is minder administratie nodig, omdat er gewerkt wordt met één ondersteuningsplan voor de cliënt in één systeem. Medewerkers werken eenvoudiger samen, omdat er geen schotten meer bestaan tussen organisaties en sectoren. Hierdoor kunnen zorgverleners bijvoorbeeld ook veel sneller schakelen als zij expertise en specialisme, die voorheen buiten de eigen organisaties gezocht werd, in willen zetten. Ook kan De Coalitie in de ondersteuning doorlopende lijnen creëren tussen beschermd wonen, dagopvang en begeleiding.

Het is essentieel dat alle onderaannemers deze visie en manier van werken onderschrijven.

### **Coalitie en onderaannemers**

De partijen die onderdeel zijn van De Coalitie, hebben uiteenlopende expertise in huis. Hiermee kan het overgrote deel van inwoners in de regio ondersteund worden wanneer dit nodig is. De Coalitie gaat werken met een flexibele schil van onderaannemers. In gezamenlijkheid hebben we een sluitend Wmo-aanbod; naast de eigen expertises betrekken we onderaannemers voor bijvoorbeeld begeleiding aan burgers met NAH, autisme en cultuur sensitieve doelgroepen.

### **Werkgroep stakeholders Coalitie**

De werkgroep stakeholders heeft de opdracht gekregen van de gemeenten om een selectie te maken van onderaannemers Wmo (BG, DO en BW). De werkgroep heeft ter voorbereiding algemene criteria opgesteld die gaan over kwaliteit, doelmatigheid, bereikbaarheid en toegankelijkheid. Dit toetsingskader is vastgesteld door het bestuurlijk overleg van De Coalitie. Inmiddels hebben de werkgroep leden met meer dan 125 mogelijke onderaannemers gesprekken gevoerd. We stemmen dit selectieproces regelmatig met betrokken gemeenten af. Er zijn ook zorgaanbieders die zelf beslissen geen verdere samenwerking met De Coalitie aan te willen/kunnen gaan.

In de regio ontvangen ruim 7.000 cliënten begeleiding en zo'n 750 cliënten wonen beschermd vanuit de Wmo. Ongeveer 70% van deze cliënten ontvangt zorg vanuit De Coalitie. De overige 30% ontvangt dus zorg van een van de onderaannemers.

### **Vervolg voor onderaannemers: twee soorten verlengde overeenkomsten**

De werkgroep adviseert de bestuurders van De Coalitie op korte termijn met welke aanbieders een meer langdurige samenwerking wordt aangegaan. Deze aanbieders ontvangen een verlengde raamovereenkomst voor de duur van anderhalf jaar. In die periode wordt verder onderzocht of een structurele, langdurige samenwerking tot de mogelijkheid behoort.

Daarnaast zijn er ook onderaannemers waarmee wij geen langdurige samenwerking aangaan. Deze aanbieders ontvangen een tijdelijke, aangepaste raamovereenkomst die loopt tot 1 januari 2024. Gedurende deze tijd kan De Coalitie de overdracht organiseren van cliënten wiens beschikking afloopt of waarbij het incidenteel wenselijk is dat zij eerder overkomen. Het betreft hier overigens afspraken voor aanbieders van begeleiding en dagopvang.

De overeenkomsten voor aanbieders van beschermd wonen lopen door tot 1 januari 2024. Wij nemen op termijn ook contact met hen op om het vervolg te bespreken.

## WAT JE DE KOMENDE PERIODE MAG VERWACHTEN

vanaf 5 juni:	telefonisch contact met onderaannemers Wmo BG en DO door Coalitie over de inhoud van de nieuwe raamovereenkomsten.
juni:	verzenden brieven met nieuwe raamovereenkomsten, aangepaste tarievenlijst (binnen lumpsum) en stroomschema t.b.v. cliënten.
20 juni:	bekendmaken nieuwe naam coalitie en lancering website
1 juli:	ingangsdatum nieuwe overeenkomsten
juli:	verzenden Nieuwsbrief #2

## VRAAG OF KLACHT?

We snappen dat er vragen zijn over de gang van zaken. Wanneer iets onduidelijk is, of je bent het ergens niet mee eens, dan kun je je wenden tot :

- Algemene vragen of klachten over de gang van zaken: [info@decoalitiehvb.nl](mailto:info@decoalitiehvb.nl)
- Vragen of een klacht over contract of raamovereenkomst: [aanbiederswmo@decoalitiehvb.nl](mailto:aanbiederswmo@decoalitiehvb.nl)
- Heb je een (cliëntgebonden) vraag over het (inhoudelijk) proces van herindicatie dan kun je terecht bij: [herindicatieOA@decoalitiehvb.nl](mailto:herindicatieOA@decoalitiehvb.nl)

Medewerkers van De Coalitie HvB zijn verantwoordelijk voor het ondersteuningsplan van een cliënt. Als je hierover een vraag of klacht hebt, kun je contact opnemen met de medewerker van het gebiedsteam die je hierover gesproken hebt.

## MAILBOX

Helaas zijn we er niet in geslaagd de binnengekomen mail uit de mailbox voor onderaannemers tijdig te beantwoorden. Wij bieden daarvoor onze welgemeende excuses aan. Gelukkig lopen we inmiddels behoorlijk in. De werkgroep is bezig met de afwikkeling van de vragen die over de gevoerde gesprekken en gerelateerde afspraken gaan. De backoffice is bezig met het beantwoorden van vragen over beschikkingen, herbeschikkingen, facturen en administratie. Om alle vragen in het vervolg sneller te kunnen beantwoorden, maakten we een aantal nieuwe adressen aan. Hierdoor komt de vraag direct bij de juiste afdeling terecht. Hieronder vindt u de contactgegevens per type vraag.

## CONTACTGEGEVENS

- [info@decoalitiehvb.nl](mailto:info@decoalitiehvb.nl) – als het een algemene vraag betreft
- [bw@decoalitiehvb.nl](mailto:bw@decoalitiehvb.nl) – herindicaties voor Beschermd Wonen (BW)
- [herindicatieOA@decoalitiehvb.nl](mailto:herindicatieOA@decoalitiehvb.nl) – herindicaties voor Begeleiding (BG) en Dagopvang
- [aanbiederswmo@decoalitiehvb.nl](mailto:aanbiederswmo@decoalitiehvb.nl) – voor vragen over contract of raamovereenkomst
- [zorgadministratie@decoalitiehvb.nl](mailto:zorgadministratie@decoalitiehvb.nl) – voor nieuwe aanmeldingen en informatie over stand van zaken over aanmeldingen
- [administratie@decoalitiehvb.nl](mailto:administratie@decoalitiehvb.nl) – voor vragen over financiën en facturen
- [facturen@decoalitiehvb.nl](mailto:facturen@decoalitiehvb.nl) – alleen voor facturen die betaald moeten worden door De Coalitie