

Nieuwsbrief 2: Onderaannemers BG en DO Siem

augustus 2023

Omdat wij jullie op de hoogte willen houden over de voortgang van Siem en de samenwerking met jullie als onderaannemers, delen wij regelmatig een nieuwsbrief. Dit is de tweede in de rij. Deze verschijnt tijdens de vakantie. Het moment voor velen om even af te schalen en te genieten van rust en ontspanning. Wij wensen jullie allemaal een heel fijne zomer! Hopelijk gaat de zon weer meer schijnen dan afgelopen week. Na de vakantie hopen wij weer velen van jullie te spreken of te ontmoeten om zaken verder uit te werken. En heb je ideeën voor de nieuwsbrief, dan horen we dat graag.

Projectteam Stakeholders

Bijeenkomst 6 juli: Samen verder (BG en DO)

Vorige maand kwamen we in het Van der Valk hotel samen om weer wat extra duidelijkheid te bieden. Het was een positieve bijeenkomst. Er waren ook nog best wel wat vragen vanuit jullie kant. Logisch, want nog niet alles is uitgekristalliseerd. Daar blijven we de komende periode druk mee bezig. En we beloven jullie van de stappen op de hoogte te houden.

Het was mooi te zien dat de opkomst groot was. Velen van jullie hebben het toch voor elkaar gekregen om hierbij aanwezig te zijn, ondanks de korte termijn waarop we dit belegd hebben. Dat waarderen we.

We hebben jullie beloofd de presentatie van die middag te delen. Deze is hier te vinden: [Coalitie - RIBW Brabant](#). Het is de bovenste link op deze pagina.



Uitkomst selectieproces

Siem moet zorgen voor een overzichtelijker Wmo-zorglandschap in de regio, én een dekkend landschap behouden. Daar hebben we het afgelopen half jaar

onder meer voor het BG/DO-deel veel energie in gestoken. Het projectteam Stakeholders voerde met een kleine 200 onderaannemers verkennende gesprekken. In deze gesprekken spraken we vooral over: kwalitatieve aspecten van de zorg, de doelgroep, hoe de onderaannemer de toekomst zag en of deze de visie van Siem onderschrijft.

Op basis van de verkregen data, binnen de criteria van het toetsingskader, en de voorwaarde van een dekkend zorglandschap, konden we genuanceerde keuzes maken. In totaal zijn 59 onderaannemers geselecteerd voor het inkoopspoor Begeleiding en Dagopvang.

De niet-geselecteerde groep onderaannemers telt 499 cliënten. We vinden het heel belangrijk om het leidende principe 'cliënt centraal', aan te houden. Daarom geven we de niet-geselecteerde onderaannemers een half jaar tijd om een 'warme overdracht' te realiseren. Siem gaat steeds op zoek naar de best passende begeleider. De matchers en screeners maken deze keus op basis van het DAT-besluit. En leggen vervolgens contact met ofwel een Siem-begeleider, ofwel een begeleider van een onderaannemer. Daarna neemt deze begeleider de warme overdracht, samen met de cliënt en zijn oude begeleider, voor zijn/haar rekening.

Belang van eenduidige werkwijze

De klantreis wordt steeds duidelijker. Essentie is dat we zo 'lean' mogelijk willen én moeten werken. 'Willen' omdat de klant de reis als vloeiend proces moet ervaren zonder dubbelingen. En 'moeten' omdat we geen geld en capaciteit kunnen en willen besteden aan onnodige overhead en administratie. Daarom is het belangrijk dat iedereen binnen Siem, dus ook iedereen die actief is binnen de Wmo in Hart van Brabant, op dezelfde manier werkt.

Voor de gebiedsteams is de werkwijze nu uitgewerkt. De komende maanden werken we deze ook uit voor de samenwerking met, en de inzet van, onderaannemers. Om onnodige processen uit te sluiten (dubbel werk) is het belangrijk dat Siem niet gaat functioneren als een Toegang of Zorgkantoor. Dat betekent dat ook onderaannemers dezelfde werkwijze en processtappen als binnen de gebiedsteams in de begeleiding moeten zetten met de cliënten die zij ondersteunen. Dit is wenselijk voor cliënten, omdat ze het hele traject met één vast persoon doorlopen. Maar ook goed omdat dat minder inzet vraagt en daardoor bijdraagt aan de efficiency en dus duurzaamheid van de Wmo-zorg.

In grote lijnen houdt dit het volgende in voor BG en DO:

1. De matcher en screener beoordeelt het DAT-besluit en zoekt de best passende begeleider, met de juiste expertise, voor de cliënt.
2. Als we voor de beste zorg een beroep willen doen op een onderaannemer dan wordt er door de matcher en screener contact opgenomen met deze onderaannemer. Zij maken dan ook nadere afspraken over het maken van het ondersteuningsplan.

In dit plan krijgt sturen op groeidoelstellingen, het beperken van administratie en werken zonder vooraf bepaalde einddatum, vorm. Hoe dit er precies uit gaat zien moet nog worden vastgesteld. We willen deze uitwerking graag samen met onderaannemers invullen. Dit onderwerp komt de komende maanden in de gesprekken met het projectteam Stakeholders aan de orde.

Extra toelichting tarieven

Tijdens de presentatie op 6 juli is de onderbouwing van de aanpassingen in de tarieven voor begeleiding per 1-7-2023 toegelicht. De eerdere indeling zat te dicht bij elkaar, waardoor de meeste klanten óf licht óf zwaar kregen. Hierdoor vielen te weinig klanten in de categorie midden. Bovendien bleek overduidelijk uit jullie feedback dat het tarief voor zwaar te laag was. Uit onze eigen analyse bleek dat het tarief voor licht te hoog was vastgesteld. Hierdoor leken veel onderaannemers, met name die met specialisaties op zwaardere caseload, niet goed uit te komen.

Tijdens de bijeenkomst werd gevraagd om ook een soort lumpsum door te zetten richting een onderaannemer. We passen met de invoering van de nieuwe tarieven per 1 juli 2023 ook de wijze van verantwoording aan. Niet meer op basis urenverantwoording maar we rekenen begeleiding af tegen de vastgestelde tarieven per klant per maand. We vragen geen urenverantwoording per klant, maar we vragen te doen wat nodig is. Bij een gemiddelde indeling in verhouding 30:40:30 (L:M:Z) kun je dus rekenen met een gemiddeld tarief van € 415,50 per klant per maand. Op die manier heb je als zorgaanbieder toch een vorm van lumpsum: een bedrag dat wanneer je het beschikbare budget voor al je cliënten samenvoegt en zelf verdeelt over je cliënten, naar wat op dat moment nodig is aan intensiteit van de begeleiding.

We maken op voorhand geen afspraken over aantallen cliënten die worden doorgeleid naar de onderaannemer. We gaan uiteraard wel in gesprek om te kijken of het aanbod passend is op de instroom van cliënten. Ook willen we bekijken of we de in samenwerking kunnen komen tot realistische oplossingen.

Opnieuw indelen beschikkingen

Tijdens de bijeenkomst vertelden we ook dat de nieuwe indicaties vanaf 1-1-2023 t/m 30-6-2023 op basis van inhoud zijn afgegeven. De herbeschikkingen zijn in de meeste gevallen op basis van de oude tarieven en productcodes afgegeven. Dergelijke administratief verlengde beschikkingen, worden met terugwerkende kracht per 1-7-2023 opnieuw ingedeeld. Het oude "zwaar" of het oude "licht" kan dan eventueel verschuiven naar het nieuwe "midden".

Stappen in de komende periode

De komende periode gaan we met alle onderaannemers BG en DO in gesprek die met ons verder gaan. We willen met hen de verdieping van de samenwerking, de werkwijze en inhoudelijke innovaties, bedrijfsvoerende aspecten en actualiteiten bespreken.

We zetten rondom het inkoopspoor Beschermd Wonen (BW) ook vervolgstappen. We nemen voor 1 november 2023 een goed afgewogen besluit over deze groep.

De gemeente Loon op Zand treedt per 1 januari 2024 toe tot de Regio Hart van Brabant. Ook met ook deze onderaannemers gaan we spoedig in gesprek.