



Informatiebrief onderaannemers BW #1

Oktober 2023

Met deze brief willen we jullie vertellen waar we nu staan in onze gezamenlijke opgave op het gebied van Beschermd Wonen vanuit de Wmo. We zijn van plan om jullie zo vaak als nodig te voorzien van zo'n algemene informatiebrief. De volgende onderwerpen komen in deze eerste brief aan bod:

- Sleutelfiguren (inclusief werkwijze)
- Visie Beschermd Wonen (inclusief woonvormen en overbruggingszorg)
- Evaluatie en herbeschikkingen
- Proces inkoopopdracht Wmo
- Transformatieopgaven (waar staan we nu)

Met hartelijke groet,

Werkgroep onderaannemers en werkgroep Beschermd Wonen van Siem.

Sleutelfiguren

Een van de grote veranderingen binnen Wmo Beschermd Wonen is de komst van de sleutelfiguren. Voor iedereen die zich afvraagt wat de sleutelfiguren precies doen, schetsen we hier het takenpakket. Een sleutelfiguur:

- *beoordeelt of Beschermd Wonen (nog) noodzakelijk is. Als een begeleider denkt dat de zorg binnen een half jaar afgeschaald kan worden, kan de sleutelfiguur ervoor zorgen dat er een einddatum op de beschikking wordt vastgesteld. Zodat er toegewerkt wordt naar uitstroom.*
- *plaatst nieuwe cliënten op basis van het cliëntprofiel en de locatieprofielen. Wanneer er een plek vrijkomt gaat een sleutelfiguur snel bemiddelen. Hierbij wordt rekening gehouden met de hulpvraag van de cliënt.*
- *is een vast contactpersoon voor een aantal cliënten en regelt bijvoorbeeld de halfjaarlijkse evaluatie. De sleutelfiguur neemt zelf ook deel aan het evaluatiegesprek, waardoor hij/zij meer betrokken raakt bij de casuïstiek. De invulling van de inhoud van zorg blijft liggen bij de wijkteams of bij jullie.*
- *denkt mee over een dringende vraag over wonen/uitstroom/doorstroom van een cliënt waarvoor hij/zij contactpersoon is.*

Sinds 1 januari dit jaar, ontvangen de sleutelfiguren van Siem dus alle aanmeldingen voor Beschermd Wonen. Zij spreken de cliënt uitgebreid om te kijken wat diegene nodig heeft. Aan de hand van dit gesprek wordt de cliënt op de regionale wachtlijst geplaatst, waar ook jullie locaties op staan. Op het moment dat aan de sleutelfiguren wordt doorgegeven dat er een plek vrij komt, matchen zij een passende cliënt. Er wordt dus nog maar vanuit een wachtlijst gewerkt. Dit vraagt van zowel van ons als van jullie dat we de eigen processen hierop inrichten.

*'De cliënt zo min mogelijk maar wel zo zorgvuldig mogelijk, zijn verhaal laten doen',
is een uitgangspunt in de werkwijze van Siem.*

We vragen iedereen om dit uitgangspunt over te nemen. Ook in de eigen intakegesprekken. Ook wij vinden een zorgvuldige kennismaking met de cliënt binnen de organisatie van belang. Maar wat we niet willen is dat het voor een cliënt voelt als een soort sollicitatiegesprek om ergens te mogen wonen. Eerder moesten ze vaak wel meerdere keren hun verhaal doen. En dat voelt niet goed voor hen. Door allemaal onze processen aan te passen, kunnen we dit voorkomen. Bovendien is het herhalen van zetten niet nodig omdat de sleutelfiguur zorgt voor een actuele overdracht. Vraag dus niet opnieuw naar de informatie die al bekend is. Dit is naast plezieriger voor de cliënt ook nog eens efficiënter.

Het team van Sleutelfiguren

- Martin van Drunen
- Britt Evers
- Judith Stam
- Kelly Vromans
- Melissa Kuijpers
- Marloes van Sprang
- Frank Paans
- Debbie Joosen
- Elvire Tan

Zij zijn te bereiken via telefoonnummer: 085-000 55 12, of via mailadres: bw@metsiem.nl

Visie Beschermd Wonen (Wmo)

Voor Beschermd Wonen hanteren we binnen de wmo/Siem de volgende definitie:

Het gaat om het wonen in een accommodatie (zelfstandig of binnen een instelling) waarmee een veilige leefomgeving wordt geboden met daarbij behorend toezicht en begeleiding. Er is sprake van onplanbare zorg, die bereikbaarheid van 7 x 24 uur zorg nodig maakt. Deze ondersteuning is van tijdelijke aard en gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en sociaal functioneren, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast en/of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen.

Dit betekent dat we voor onze cliënten 24 uur per dag bereikbaar en/of beschikbaar zijn op de woonlocatie. Afhankelijk van de zorgbehoefte en de fase van herstel vindt begeleiding plaats op afgesproken tijden, conform het ondersteuningsplan. Daarnaast moet de contractpartner tijdig aanwezig zijn op ongeplande zorgmomenten. Hierbij hanteren we normtijden: binnen 10 minuten telefonisch reageren op een melding en binnen 30 minuten aanwezig, als dat laatste nodig blijkt.

We willen met onze Beschermd Wonen-zorg bereiken dat een cliënt met een (zeer) intensieve begelevingsvraag toch zo zelfstandig mogelijk kan wonen. Daarom werken we altijd naar een zo groot mogelijke zelfredzaamheid bij de cliënt toe. We breiden deze steeds zoveel mogelijk uit en zorgen tegelijk dat de cliënt niet in een crisissituatie raakt. De cliënt doet mee, bouwt een sociaal netwerk op, heeft een zinvolle daginvulling en/of neemt deel aan activiteiten die gericht zijn op persoonlijk herstel.

Zodra een cliënt in staat is om zonder de 24-uursondersteuningstructuur van Beschermd Wonen zelfstandig te wonen, kan de sleutelfiguur beslissen dat ambulante begeleiding vanuit de lokale Wmo ingezet wordt. Neem in dat geval contact op met de sleutelfiguur die gekoppeld is aan de cliënt.

Woonvormen

Wanneer een inwoner uit de regio een hulpvraag indient bij zijn gemeente, bekijkt de Regionale Toegang Beschermd Wonen of deze voldoet aan de algemene voorwaarden om de zorg bij Siem op te starten. Wanneer blijkt dat onplanbare Wmo-zorg nodig is, geeft de Regionale Toegang Beschermd Wonen een DAT-besluit BW af. Daarna bekijkt een sleutelfiguur van Siem wat de hulpvraag van de cliënt is en welke van de drie woonvormen daarbij past. Binnen Wmo Beschermd Wonen hanteren we de volgende algemene exclusiecriteria:

- Ongecontroleerde agressie waarbij de veiligheid van medewerkers en medebewoners structureel in het geding komt;
- Alleen huisvestingsproblematiek (zonder noodzaak voor onplanbare zorg);
- Behandeling is voorliggend.

*'Zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig',
dat is een uitgangspunt voor Wmo-zorg.*

Siem kijkt naar de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënt en stemt daar de minimaal benodigde begeleidingsvorm op af. Het doel van onze ondersteuning is om (zo snel mogelijk) toe te werken naar een lichtere vorm van zorg en vervolgens uitstroom naar zelfstandigheid. We onderscheiden drie woonvormen:

Beschermd woonvorm	Begeleide woonvorm	Zelfstandige woonvorm (BW Thuis)
Lage zelfredzaamheid	Matige zelfredzaamheid	Hoge zelfredzaamheid
Intensieve begeleiding	Uitstroomgerichte begeleiding	Lichte begeleiding
24-uurs aanwezigheid	24-uurs nabijheid (tussen 15-30 min oproepbaar)	24-uurs bereikbaarheid (tussen 15-30 min oproepbaar)

Overbruggingszorg

Wanneer een nieuwe cliënt een DAT-besluit voor Beschermd Wonen heeft, besluit een sleutelfiguur of Beschermd Wonen Thuis mogelijk is. Wanneer dit passend is, zetten we dit meteen in. Als een cliënt wacht op een locatie, dan zetten we overbruggingszorg in. Als er al een begeleider in beeld is, vanuit Wmo begeleiding of andere financieringsvorm, dan blijven we deze begeleiding bieden. Ook de beschikking die de cliënt op dat moment heeft (Wmo Begeleiding of andere financiering) loopt dan door. Eventuele extra kosten die gemaakt worden in de overbruggingszorg worden wel gefinancierd vanuit Beschermd Wonen. De sleutelfiguur stemt samen met de betrokken begeleider af hoe de onplanbare zorg geregeld wordt; dit kan via beeldbellen, bereikbaarheidsdienst van begeleiding of de dichtstbijzijnde woonlocatie. Als er nog geen begeleiding betrokken is dan doen we een beroep op de best passende Beschermd Wonen locatie om de overbruggingszorg te regelen.

Evaluaties en herbeschikkingen

Door de nieuwe processen is er onduidelijkheid ontstaan over herbeschikkingen en evaluaties. Hier heeft iedereen last van gehad. We willen dit zo snel mogelijk oplossen. We zetten ons in om voor het einde van 2023 aan iedere cliënt een sleutelfiguur te koppelen. De sleutelfiguren organiseren onder meer de evaluaties. Begeleiders hoeven deze niet (meer) te initiëren want de sleutelfiguren nemen iedere zes maanden contact op met betrokkenen om een evaluatie te plannen. Tijdens deze halfjaarlijkse evaluaties spreekt de sleutelfiguur met de cliënt, diens netwerk en zijn/haar begeleider. Er is dan vooral aandacht voor de evaluatie van zorg, groei-doelstellingen en uitstroommogelijkheden.

Dit jaar zijn beschikkingen afgelopen en zijn er al veel herbeschikkingen verwerkt: er wordt bepaald DAT er een verlenging van Beschermd Wonen nodig is en een beschikking bij Siem (zonder einddatum) wordt geregeld.

Alle indicaties die tot en met 31 september lopen, worden opgepakt door de Regionale Toegang Beschermd Wonen. Zij ronden dit af voor 1 november in clusters van cliënten per organisatie. De sleutelfiguren van Siem verwerken de indicaties die vanaf 1 oktober aflopen. Zij voeren dan op inhoud het gesprek over het eventuele vervolg van zorg aan de cliënt.

Proces inkoopopdracht BW

In de regio ontvangen ruim 750 cliënten Beschermd Wonen vanuit de Wmo. Ongeveer 65% van deze cliënten ontvangt zorg vanuit Siem en dus ongeveer 35% vanuit de onderaannemers.

Om te komen tot een dekkend en overzichtelijk zorgveld maakt Siem, in opdracht van de regiogemeenten, een selectie van onderaannemers Wmo BW. Het projectteam Stakeholders – Beschermd Wonen voert deze taak uit. Om een goed beeld te krijgen over de verschillende BW-aanbieders, stelde de werkgroep algemene criteria over kwaliteit, doelmatigheid, bereikbaarheid en toegankelijkheid op. Dit toetsingskader is vastgesteld tijdens het bestuurlijk overleg van Siem.

Inmiddels hebben de werkgroepleden met alle 31 mogelijke onderaannemers gesprekken gevoerd aan de hand van een vaste vragenlijst. Deze lijst bevat de algemene criteria en zorgt dat het projectteam alle noodzakelijke data verzamelt. Siem stemt dit selectieproces regelmatig met de regio Hart van Brabant af. Uiteindelijk ontstaat hierdoor een genuanceerd beeld van alle onderaannemers BW die ook de komende periode een raamovereenkomst met Siem aan kunnen gaan. Inmiddels hebben ook enkele zorgaanbieders zelf besloten geen verdere samenwerking met Siem aan te willen/kunnen gaan.

We zijn in de fase aanbeland van analyseren en selecteren welke onderaannemers in aanmerking komen voor een overeenkomst en onder welke randvoorwaarden. De definitieve besluitvorming vindt in oktober plaats. De eindbeslissing wordt genomen tijdens het bestuurlijk overleg van Siem. Wanneer deze uitkomst definitief is, informeren we alle onderaannemers Beschermd Wonen eerst telefonisch en nemen we de gevolgen zorgvuldig door. Daarna sturen we een brief met de nieuwe overeenkomst. We gaan deze aan voor 1 of 3 jaar. Iedereen hoort tussen half oktober en 1 november van ons; dus twee maanden voor de afloop van de huidige juridische overeenkomst.

We organiseren in november een informatiebijeenkomst voor alle onderaannemers waarmee we de komende drie jaar gaan samenwerken. De uitnodiging hiervoor, sturen we met de brief mee.

Transformatie opgaven

Met de nieuwe aanbesteding Wmo hebben we vanuit de gemeente ook transformatie opgaven gekregen. Tijdens de eerste bijeenkomsten in maart hebben we hier toelichting op gegeven. We zijn druk bezig met deze opgaven en lichten er hieronder drie uit.

Beschermd Wonen Thuis

We willen binnen onze regio nog meer de beweging van Beschermd Wonen naar beschermd Thuis maken. Beschermd Thuis houdt in dat een cliënt in zijn eigen woning kan blijven en vanuit daar 'Beschermd Wonen begeleiding' ontvangt. Wij zien dit als een positieve ontwikkeling en stimuleren dit. Deze vorm van Beschermd Wonen is geschikt voor cliënten met een hoge zelfredzaamheid, die enkel lichte begeleiding en 24-uurs bereikbaarheid (tussen 15 en 30 minuten oproepbaar) nodig hebben.

Aanpak complexe casuïstiek

De regio is bezig met een programma 'complexe casuïstiek'. Hierin worden initiatieven bij elkaar gebracht om ervoor te zorgen dat inwoners niet meer tussen wal en schip vallen. Dit betekent dat ze op een voor hen passende woonplek met passende ondersteuning kunnen wonen. De gemeente wil het opschalingslandschap hierin versimpelen. Specifiek voor Beschermd Wonen hebben we soms te maken met complexe casussen waar ondersteuning in gewenst is.

Een van die ambities is om medewerkers op locatie te gaan verstevigen, zodat we de beste omgeving en ondersteuning blijven bieden voor de cliënt. We zijn samen met partners zoals zorg- en veiligheidshuis, gemeente en behandelpartijen aan het onderzoeken hoe we deze versteviging voor locaties gaan inzetten. We willen een eenduidige opschalingsmogelijkheid creëren voor alle medewerkers. Zodra dit meer concreet is, informeren we jullie hierover. Tot die tijd vragen we jullie om gebruik te maken van de opschalingsmogelijkheden die er nu zijn.

Scheiden wonen en zorg

Samen met de nieuwe inkoop hebben we een afbouwopdracht gekregen voor het aantal Beschermd Wonen bedden. Naast de afbouw van het aantal plekken, willen de gemeenten, als dat mogelijk is, ook 'scheiden van wonen en zorg' toepassen. Cliënten betalen dan zelf huur voor hun Beschermd Wonen-plek. Samen met de aanbieders, gemeenten en corporaties pakken we dit projectmatig aan. De komende periode gaan de sleutelfiguren jullie vragen of scheiden van wonen en zorg mogelijk is voor je cliënten. De komende periode zal ook dit onderdeel concreter worden en informeren we jullie weer.

Voor vragen naar aanleiding van deze brief kun je contact opnemen met aanbiederswmo@metsiem.nl

Met hartelijke groet,
Werkgroep onderaannemers en werkgroep Beschermd Wonen van Siem.