

Aan de slag met Caren

In deze handleiding lees je wat jij of een familielid kunt doen bij het aanmelden op www.caren.nl.

Nieuw Caren-account maken

Ga naar <https://caren.nl> en klik op **Registreer je hier**. Er opent een scherm om je aan te melden.

caren

Hallo!

Laten we beginnen met Caren. Creëer hieronder jouw account.

Het wachtwoord moet minstens 12 tekens lang zijn en een cijfer, kleine letter, een hoofdletter en een speciale teken bevatten

☐ Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden*

Aanmelden

Heb je al een account? [Log hier in](#)



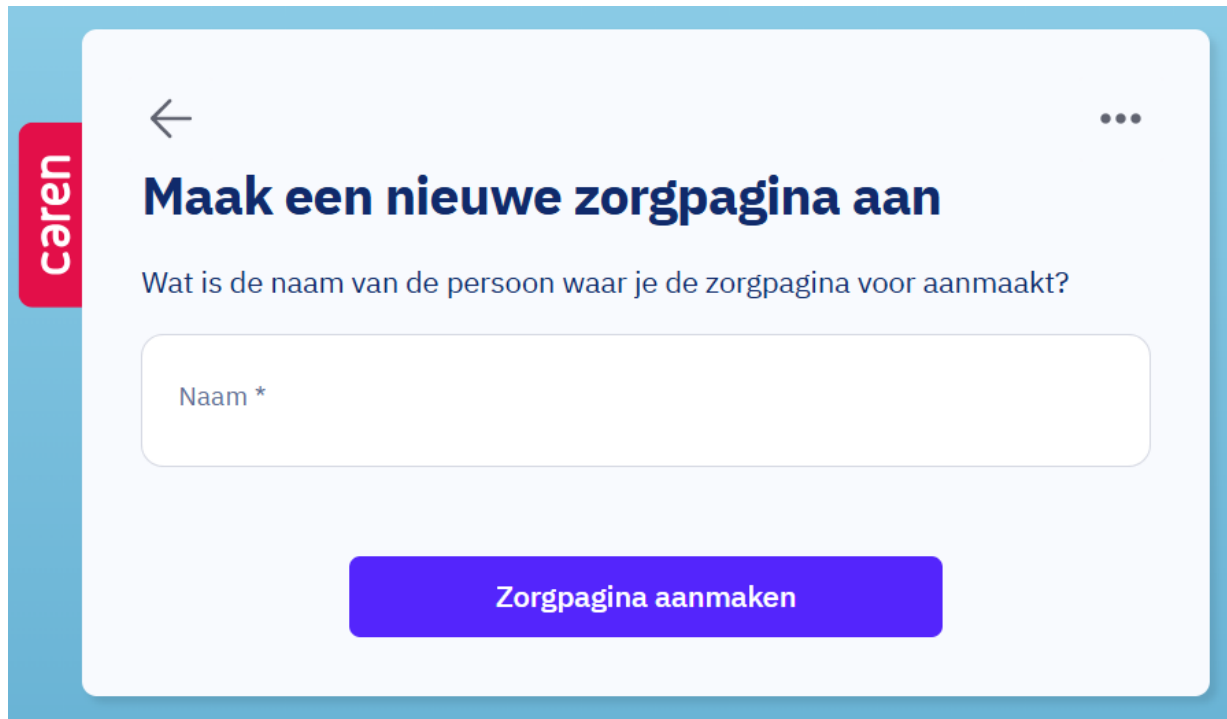
Heb je hulp nodig?

Zoek het antwoord in onze kennisbank.

[Bekijk onze kennisbank](#)

Zorgpagina maken

Cliënt maakt een account aan met eigen naam en e-mailadres. In dat account kun je een zorgpagina maken voor jezelf.



The screenshot shows a mobile app interface for 'caren'. On the left is a red vertical bar with the 'caren' logo. The main screen has a light blue background. At the top, there is a back arrow on the left and three dots on the right. The title 'Maak een nieuwe zorgpagina aan' is in bold dark blue. Below it, the question 'Wat is de naam van de persoon waar je de zorgpagina voor aanmaakt?' is displayed. A white text input field with the placeholder 'Naam *' is provided. At the bottom, there is a large purple button labeled 'Zorgpagina aanmaken'.

Zorgorganisatie koppelen

Heb je een brief met een koppelcode van je zorgorganisatie? Gebruik die code om de zorgpagina te koppelen.

Heb je nog **geen** brief met een koppelcode van je zorgorganisatie? Vraag dan bij Zorgetsteun een koppelcode aan.



The screenshot shows the 'Zorgorganisaties' screen in the Caren app. At the top, there is a header with a house icon and the text 'Zorgorganisaties'. Below this, there is a section titled 'Koppelingen met zorgorganisaties' with a small icon of two hands shaking. The text below reads: 'Op deze pagina vind je zorgorganisaties waaraan de zorgpagina van Anna de Vries is gekoppeld. Als je deze zorgpagina met een zorgorganisatie koppelt, kun je de informatie van Anna de Vries ophalen.' The 'caren' logo is visible in the background. Below this section, there is a large 'VOORBEELD' (Example) watermark. Underneath the watermark, there is a section titled 'Zorgorganisaties' with a purple button labeled 'Koppel een organisatie'. At the bottom, there is a section titled 'Er zijn geen actieve koppelingen met zorgorganisaties' with a small icon of a person holding a document. The text below reads: 'Je kunt proberen een nieuwe connectie aan te maken. Als je hier hulp bij nodig hebt, aarzel dan niet om onze helpdesk in te schakelen.'

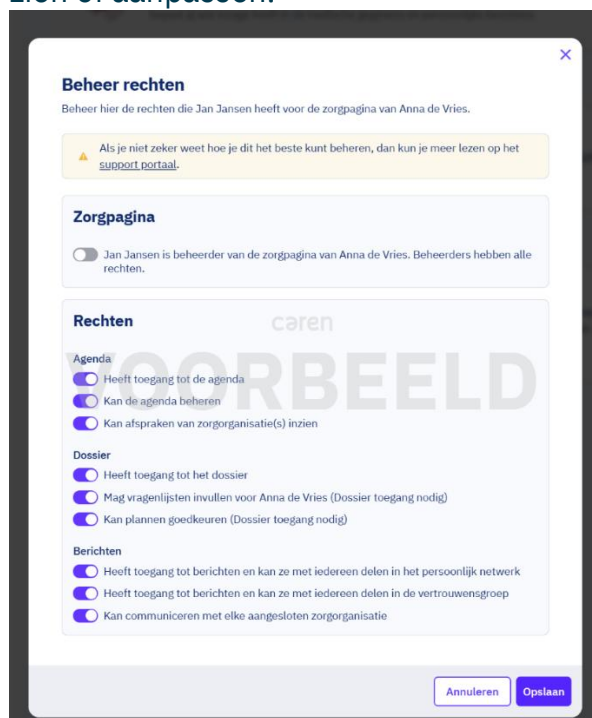
Familie en mantelzorgers uitnodigen

De beheerder kan familieleden of mantelzorgers uitnodigen voor de zorgpagina. Iedereen logt in met een eigen Caren-account en ziet dezelfde zorgpagina.



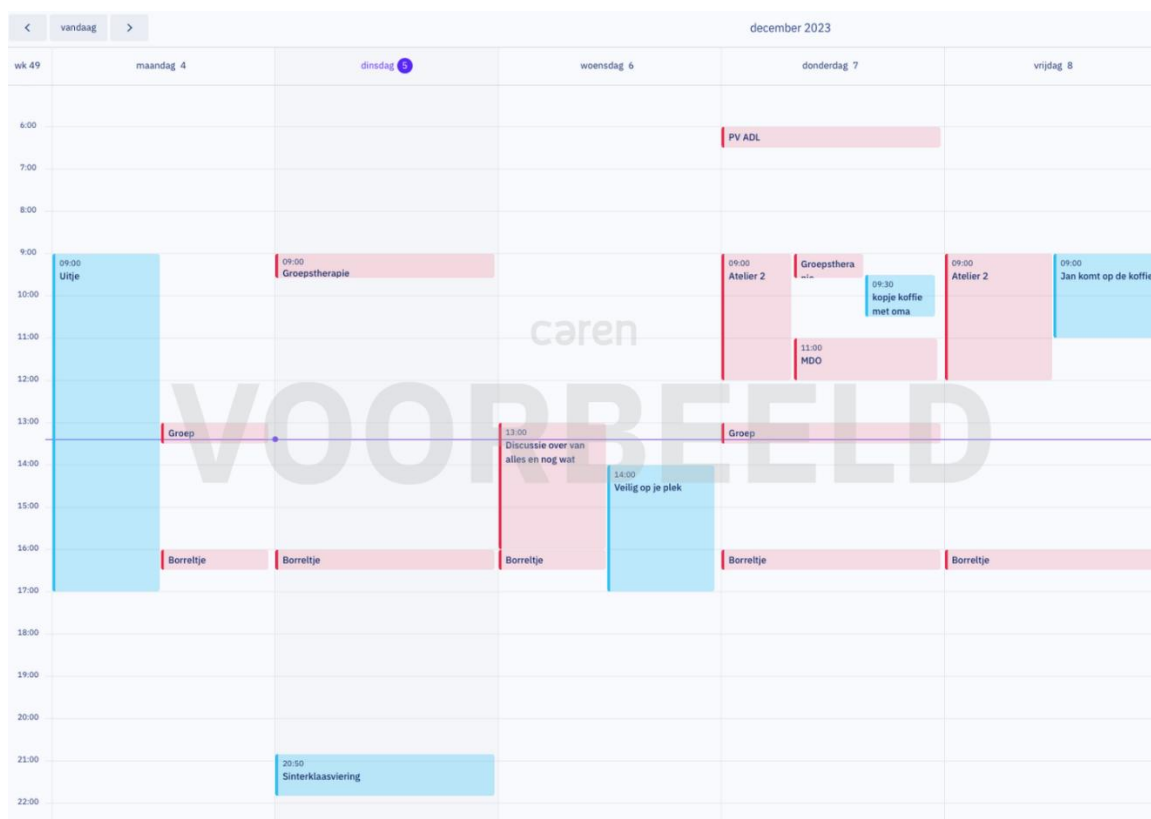
Rechten beheren

De beheerder bepaalt welke rechten anderen hebben. Zo kun je kiezen wie wat mag zien of aanpassen.



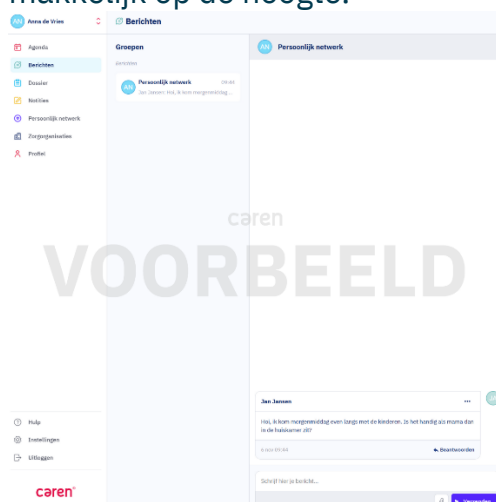
Agenda gebruiken

Met de juiste rechten kun je de agenda beheren. Mantelzorgers en de zorgorganisatie kunnen afspraken toevoegen. Afspraken van de zorgorganisatie staan in het rood. Afspraken die de cliënt of mantelzorger zelf in de agenda zet, staan in het blauw.



Berichten sturen

Je kunt berichten sturen naar anderen in het zorgnetwerk. Zo blijft iedereen makkelijk op de hoogte.



Dossier bekijken

In het dossier zie je rapportages, metingen en het zorgplan. Zo krijg je inzicht in de zorg die de zorgorganisatie deelt via Caren.

The screenshot shows the Caren web application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Agenda, Berichten, Dossier (selected), Notities, Persoonlijk netwerk, Zorgorganisaties, and Profiel. The top header shows the user 'Anna de Vries' and tabs for 'Dossier', 'Laatste activiteiten', 'Vragenlijsten', 'Plannen', and 'Documenten'. The main content area displays a card for 'Dit is het dossier van Anna de Vries' with a subtext 'Op deze pagina vind je alles wat de gekoppelde organisaties met je gedeeld hebben.' Below this, a large 'VOORBEELD' watermark is visible. A section titled 'Rapportage' shows '23 resultaten' and a 'Filters' button. Under 'Doel', it states 'Cliënt kan zelfstandig aan- en uitkleden'. Under 'Opmerkingen', it describes a patient's progress: 'Mevrouw had vanmorgen wat meer tijd nodig bij het opstaan, maar werkte goed mee. Met lichte ondersteuning heeft zij zichzelf grotendeels aangekleed. Schoenen aantrekken lukte niet zelfstandig; hierbij is hulp geboden. Mevrouw gaf aan zich vandaag fit te voelen en was tevreden met de kledingkeuze. Douchebeurt gepland voor morgenochtend.' At the bottom, it shows 'Jan Jansen • Arts • Stichting Demo' and the date 'Maandag 3 november 2025 09:00'.

Extra beveiliging instellen

Na het aanmaken van een zorgpagina kun je kiezen om de extra code voor het dossier te ontvangen via een app of sms. Zo log je veiliger in en zijn je medische gegevens beter beschermd.

The screenshot shows the 'Beveilig je Caren account' screen in the Caren app. The header has a back arrow and a menu icon. The title is 'Beveilig je Caren account'. Below it, a message says: 'Door een extra stap toe te voegen aan het inloggen, wordt je account extra veilig. Wel zo fijn!'. The section 'Kies een beveiligingsmethode' offers two options: 'Verificatie-app' (with a shield icon) and 'SMS' (with a speech bubble icon). The 'Verificatie-app' option describes it as a special app for secure login, mentioning Google Authenticator, Microsoft Authenticator, and Authy. The 'SMS' option describes it as receiving a code on the phone to log in. Both options have a right arrow. At the bottom, there is a link: 'Lees meer in de kennisbank'.